



Politique de réservation

Afin de mieux servir notre clientèle, les modalités suivantes s'appliqueront pour toutes réservations:

- Toute réservation devra être confirmée par une carte de crédit valide.
- Un dépôt pourrait être exigé au moment de la réservation selon le cas, et la balance du paiement à l'arrivée du client.

Politique d'annulation

Notre obligation est de garantir votre place pour les dates demandées. **« Une place réservée est une place payée »**
Votre obligation est de vous présenter pour ces mêmes dates.

- Toutes réservations annulées à moins de 14 jours à 7 jours, avant la date d'arrivée, seront facturées à 50% du montant total au client. Dans un délai de 7 jours et moins avant la date d'arrivée, vous serez facturé pour le montant total de votre réservation. Advenant une modification à votre demande pour les dates déjà réservées, sachez que la date initiale de réservation est celle qui prévaut dans l'application de cette politique. La même règle s'appliquera au client qui ne se présentera pas pour la date prévue, c'est-à-dire que les frais lui seront facturés.
- Par contre, si nous réussissons à relouer l'espace que vous aviez réservé, vous ne serez facturé que pour la différence.

Entente et consentement

- Le fait de nous valider votre réservation avec votre carte de crédit, confirme que vous acceptez notre politique de réservation et d'annulation et que vous nous autorisez à prélever les montants, en cas de pénalité, sur votre carte de crédit.

Cette politique garantie un engagement et un respect mutuel entre les deux parties, locateur et locataire.